

修理依頼手順のご案内

修理をご依頼いただく場合、以下注意点をよく読みお申し込みいただきますよう、お願いいたします。

1. 修理依頼書(3枚目)を記入の上、修理品と同時にお送りください。

※依頼書が同封されていない場合は受付いたしません。

不明品となり、こちらからご連絡もいたしませんので、ご注意ください。

※修理品は製品一式での送付をお願いします。部品のみでは正確な調査・修理ができません。

2-1. 梱包時注意事項 ※2枚目もご確認ください

・オイル、フルード等の液体を使用する製品については必ず本体を空にしてビニール袋で密閉してください。オイルが漏れると【送り主の損害賠償責任】となります。

・エアーハイドロポンプは必ず輸送用キャップに交換してから発送してください。

・オイルや液体が入ったまま到着した場合は、**処理費として実費¥10,000-をご請求**いたします。

3-1. 発送時注意事項 ※2枚目もご確認ください

・修理品発送の際は、以下の弊社指定運送会社にて発送してください。

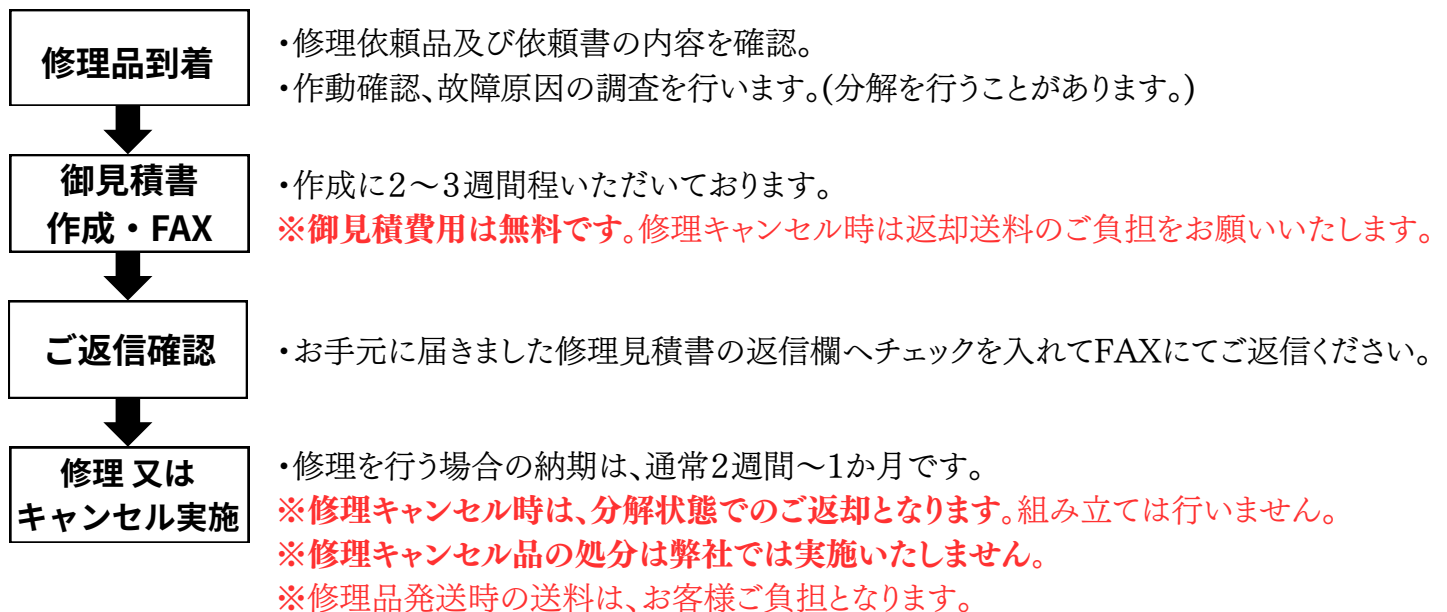
重さ50kg以下→クロネコヤマト・佐川急便・西濃運輸・福山通運の元払いにて

重さ50kg以上→西濃運輸又は福山通運の元払いのみ

※修理品の発送(ご返却)時の送料は、お客様ご負担となります。

発送先 ■株式会社ハスコー 修理サービスセンター
〒351-0012 埼玉県朝霞市栄町3-6-45
TEL.048(461)0101 FAX.048(461)1177

4. 修理ご依頼品到着後の流れ



お預かり期限 1ヶ月

御見積書をお送り後、1ヶ月を過ぎても修理依頼又はキャンセルのご連絡が無い場合につきましては、誠に勝手ではございますが、予告なしに着払いにてご返送いたします。ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

2-2. 梱包時注意事項

オイル、フルード等の液体を使用する製品について

必ず本体を空にして、ビニール袋で密閉してください。

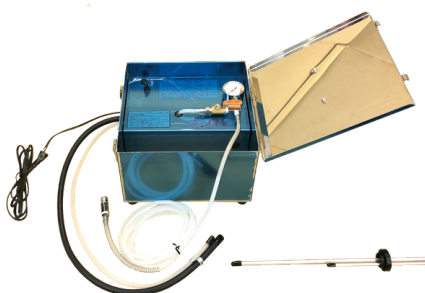
• 液体を使用する主な製品

OMシリーズ

OM-15A/OM-55S/OM-65S

OM-215/OM-225/OM-180/OM-280

BFRシリーズ など



• エアーハイドロポンプ(AHP-2500H等)について

オイル漏れを防ぐため、必ず「輸送用キャップ(赤色)」への交換をお願いします。(エア抜きキャップのままであればオイルが漏れます)

尚、輸送用キャップに交換された場合であっても、万全を期するため必ず袋に二重に入れて梱包してください。万が一、輸送用キャップがない場合には、配送中に絶対にオイル漏れが起きないように厳重に梱包の上、発送するようお願い申し上げます。



3-2. 発送時注意事項

大型品・重量物(50kg以上)の発送方法について

発送方法は西濃運輸又は福山通運の元払いにてお願いいたします。

修理品の発送(ご返却)時の送料は、お客様ご負担となります。

着払い、チャーター便、その他運送便で送られた場合は、すべて実費請求いたします。

主な製品

TR-414

TR-600 など



修理依頼書

★必ず本紙を**修理品と共に**お送りください。別々に届いた場合は修理対応できません。

ご依頼日 [年 月 日]			
代理店名(会社名・営業所・支店)			
代理店担当者名		様 ※注番[]	
代理店FAX番号		[]-[]-[]	
★お電話番号ではなくFAX番号をお願いします。			
販売店	様	TEL :	担当者 : 様
ユーザー	様	TEL :	
ご購入日 (*分かる範囲でかまいません) [年 月 日]			
ご依頼内容			
型式:		商品名:	
└製品一式での送付をお願いします。部品のみでは正確な調査・修理ができません。			
故障状態 (*分かる範囲でかまいません)			
その他			

ご連絡先 ■株式会社ハスコー 修理サービスセンター FAX048(461)1177

-----ハスコー記入欄-----

年 月 日 受付いたしました。

御見積書を作成次第、FAXいたします。(御見積書作成まで2～3週間程いただいております。)

※修理ご依頼品(キャンセル含む)の処分は弊社では実施いたしません。

※修理キャンセルの場合は分解状態でのご返却となります。組み立ては行いません。