

# 修理依頼手順のご案内

1. 2枚目の修理依頼書へ詳細事項記入をお願いします。
2. 修理依頼書と該当製品を下記の記載事項に理解と、  
発送時注意事項に従って梱包後に発送をお願いします。

## 梱包時注意事項

1. オイル、フルード等の液体を使用する製品については必ず本体を空にして  
ビニール袋で密閉して下さい。
  2. エアーハイドロポンプは必ず輸送用キャップに交換してから発送してください。
- ※エア抜きキャップのままであればオイルが漏れます。
- 輸送用キャップがない場合には発送前に必ずお問い合わせください。

## 発送時注意事項

1. オイル等の液体漏れによる集配荷物被害は【**送り主の損害賠償責任**】となります。
2. 他の集配荷物への被害はなかったがオイル等液体は、オイル処理費として  
実費¥8,000をご請求いたします。
3. 修理品と共に依頼書がない場合、ご連絡が大変遅れる可能性もあります。

発送先 ■株式会社ハスコー 修理サービスセンター  
〒351-0012 埼玉県朝霞市栄町 3-6-45  
TEL.048(461)0101 FAX048(461)1177

## 3. 修理ご依頼品到着後の流れ

(1)ご依頼品及び依頼書内容確認

(2)作動確認、分解等故障探求

※キャンセルの場合は分解状態での返却となります。組み立ては行いません。

(4)故障状態及びお見積書をFAXにて送付

(5)修理依頼又はキャンセルの依頼欄に**チェックを入れた後FAXにて返送**(ご依頼主様)

(6)返信内容確認後、修理又はキャンセル手続き実施。

※キャンセル品の処分は弊社では実施いたしません。全て着払いにて返送させていただきます。

(7)修理品発送時(ご返却時)の送料は、お客様ご負担となります。

## お預かり期限

修理費用お見積りをお送り後、1カ月を過ぎても修理依頼又は、  
キャンセルのご連絡が無い場合につきましては、まことに勝手ではございますが、  
予告なしに着払いにてご返送いたします。ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## 修理依頼書

★この用紙を修理依頼品と共にお送り頂きますようお願い致します。

|                                                            |                     |
|------------------------------------------------------------|---------------------|
| ご依頼日時<br>[ 年 月 日 ]                                         |                     |
| 貴社名                                                        |                     |
| 貴社 FAX 番号 [ ]-[ ]-[ ]<br><u>★お電話番号ではなく FAX 番号をお願い致します。</u> |                     |
| 担当者名 様 ※注番[ ]                                              |                     |
| 販売店<br>担当者： 様 TEL：                                         | ユーザー<br>担当者： 様 TEL： |
| ユーザー様ご購入日<br>(*分かる範囲でかまいません) [ 年 月 日 ]                     |                     |
| 依頼品<br>型式： 商品名：                                            |                     |
| 故障状態<br>(*分かる範囲でかまいません)                                    |                     |
| その他                                                        |                     |

あて先 ■株式会社ハスコー 修理サービスセンター 〒351-0012 埼玉県朝霞市栄町 3-6-45

TEL.048(461)0101 FAX048(461)1177